

SC&P

# CONFOR

*Das modulare Auslegungssystem.*

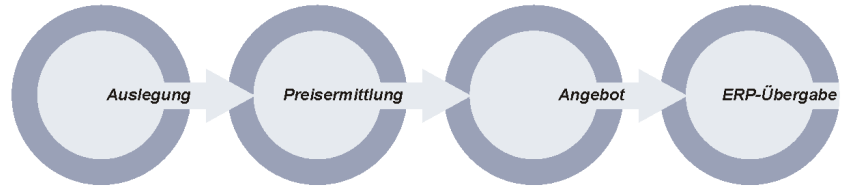


## Inhalt

<b>CONFOR - Das modulare Auslegungssystem</b>	<b>3</b>
<b>Vorteile</b>	<b>3</b>
<b>Wie funktioniert das?</b>	<b>3</b>
<b>Benutzergruppenorientierung</b>	<b>4</b>
<b>Für welche Projekte ist CONFOR geeignet?</b>	<b>4</b>
<b>Systemstruktur</b>	<b>4</b>
<b>Das CONFOR-Basissystem</b>	<b>4</b>
Der Auslegungsprozeß	5
Integration in Shop-Lösung	5
<b>Funktionskomponenten</b>	<b>5</b>
Kundenstammdaten	5
Produktstammdaten	5
Preisermittlung	5
Angebotserstellung	5
Printmanagement	5
Dokumentation	6
Schnellprojektierung	6
Plausibilitätssystem	6
Nummerngenerator	6
Berechtigungssteuerung	6
<b>Weitere Systemmerkmale</b>	<b>7</b>
Mehrwährungsfähigkeit	7
Mehrsprachfähigkeit	7
Serverbasiertes Betriebskonzept	7
Blackbox-Version	7
Offline-Version	7
<b>Technologie</b>	<b>8</b>
Userexits	8
Kundenspezifische Look and Feels	8
<b>Systemvoraussetzungen</b>	<b>9</b>

## CONFOR - Das modulare Auslegungssystem

Unternehmen, die variantenreiche Produkte anbieten, benötigen intelligente Lösungen, die sie beim Auslegen der vom Kunden nachgefragten Produkte unterstützen. Nur so können fertigungsfähige Produkte in vertretbarer Zeit konfiguriert, ihr Preis zuverlässig ermittelt und die resultierende Stückliste an das ERP-System übermittelt werden. Aus standardisierten Komponenten



müssen maßgeschneiderte Systemlösungen erstellt werden. Das Auslegungssystem CONFOR unterstützt Sie und Ihre Kunden direkt bei der Durchführung dieser Prozessschritte.

## Vorteile

Vor allem mit der Bereitstellung eines Auslegungssystems für die Nutzung durch Ihre Kunden schlagen Sie zwei Fliegen mit einer Klappe – Sie verbessern Ihren Service und entlasten Ihren Vertrieb. Bei der manuellen Auslegung komplexer Produkte häufig auftretende Fehler sind bei einer systemgestützten Vorgehensweise so gut wie ausgeschlossen – das Risiko von Falschlieferungen und daraus resultierenden Mehrkosten und Terminverzögerungen sinkt erheblich. Ihre Vorteile im Einzelnen:

- Es wird jeweils die günstigste Konfiguration ermittelt, die die Kundenanforderungen erfüllt.
- Angebote, deren manuelle Erstellung Stunden oder Tage benötigt, können in wenigen Minuten inklusive aller druckfähigen Unterlagen erstellt werden (wenn gewünscht, sogar durch Ihren Kunden selbst).
- Alle für die Auftragserfüllung notwendigen Daten werden bereits in der Angebotsphase berücksichtigt. Bei Auftragserteilung sind keine Aktivitäten mehr erforderlich.
- Aufgrund der exakten Kalkulationsbasis sind keine "Risikozuschläge" mehr bezüglich Termin und Preis erforderlich.
- Die Auftragswahrscheinlichkeit steigt.
- Die Anzahl der erzeugbaren Angebote in einem gegebenen Zeitraum steigt.
- Die Kalkulationssicherheit bezüglich Kosten und Terminen steigt.
- Die Reklamationsrate wird minimiert.
- Die Kundenzufriedenheit steigt.

## Wie funktioniert das?

Um einen automatisierten Auslegungsprozess zu ermöglichen, müssen in CONFOR die Abhängigkeiten zwischen den einzelnen Produktkomponenten (kurz: die Produktlogik) hinterlegt werden. Dazu wird das auszulegende Produkt gemäß seiner Stücklistenstruktur in Komponentengruppen aufgeteilt, für die dann wiederum Verwendungsnachweise (= Listen der in den einzelnen Komponentengruppen verwendbaren Teile) gepflegt werden. Die Abhängigkeiten zwischen den Komponentengruppen werden mit Hilfe von formelbasierten Regeltabellen hinterlegt. Aus diesem Regelwerk ergeben sich die individuellen Selektionsmöglichkeiten für die einzelnen Produktkomponenten, ergänzt durch Komponenteneigenschaf-

ten, für die keine Abhängigkeiten bestehen. Die benötigten Artikelstammdaten werden in der Regel über eine Schnittstelle vom ERP- oder Warenwirtschafts-System bereitgestellt.

## **Benutzergruppenorientierung**

Aufgrund der unterschiedlichen Anforderungen der einzelnen Benutzergruppen einer CONFOR-Lösung sieht das System entsprechende Individualisierungsmöglichkeiten der Bedienoberfläche vor. Die Nutzung durch einen Endkunden erfordert beispielsweise erhebliche Funktions- und Dateneinschränkungen im Vergleich zur Nutzung durch einen Innendienstmitarbeiter der Technik.

## **Für welche Projekte ist CONFOR geeignet?**

CONFOR ist besonders gut für die Auslegung von Produkten mit einer komplexen Produktlogik geeignet. Dazu gehören zum Beispiel:

- Getriebe
- Pumpen
- Belüftungssysteme
- Klimatisierungssysteme
- Transportsysteme

Für diese und vergleichbare Produkte sind für die Ermittlung kombinierbarer Komponenten komplexe Rechenoperationen und Algorithmen erforderlich.

## **Systemstruktur**

Das System besteht aus dem CONFOR-Basissystem und zahlreichen standardisierten Funktionskomponenten.

Die auszulegenden Produkte werden in Form von Auslegungsmodulen implementiert.

Das CONFOR-Basissystem und die Auslegungsmodule nutzen Funktionen der Funktionskomponenten, wie z.B. Rechteverwaltung oder Print-Management.

Die Systemarchitektur erlaubt die Implementierung der benötigten Auslegungslogiken in geschlossenen Modulen, so dass unterschiedlichste Projektanforderungen abgedeckt werden können, ohne dass an der Basis-Software Manipulationen erforderlich sind. Die Releasefähigkeit bleibt bei jeder Installation erhalten und der Anwender profitiert auch nach Projektabschluss von der ständigen Weiterentwicklung von CONFOR.

## **Das CONFOR-Basissystem**

Das CONFOR-Basissystem stellt die Grundfunktionalität und die Schnittstellen für die Einbindung von Funktionskomponenten und Auslegungsmodulen zur Verfügung. Hier sind Grundfunktionen wie Benutzer-Authentifizierung und Datenbankbindung implementiert.

Die Systemoberfläche basiert komplett auf HTML und wird ausschliesslich über Webbrowser dargestellt und bedient.

## ***Der Auslegungsprozeß***

Nach Auswahl der auszulegenden Produktart/-gruppe werden im ersten Prozessschritt die Basisdaten des auszulegenden Produktes eingegeben. Danach führt ein Assistent schrittweise durch den Auswahlprozess kombinierbarer Produktkomponenten und Zubehörteile. Die hierbei zu berücksichtigende Produktlogik kann frei definiert werden. In den Auslegungsprozeß können komplexe Berechnungen integriert werden.

## ***Integration in Shop-Lösung***

CONFOR kann in Webshop-Lösungen oder Shopping-Portale integriert werden. Für den Auslegungsprozeß kann direkt auf die Stammdaten des Shop-Systems zugegriffen werden, so dass keine redundante Datenhaltung notwendig ist.

## **Funktionskomponenten**

### ***Kundenstammdaten***

CONFOR enthält ein spezielles Modul für die Verwaltung der Kundenstammdaten. In der Regel werden diese Daten von einem anderen System (Warenwirtschaft, ERP) bereitgestellt.

### ***Produktstammdaten***

Als Basis für die Auslegungslogik müssen umfangreiche Produktstammdaten in CONFOR hinterlegt werden. Ein erheblicher Teil dieser Daten kann in der Regel über Schnittstellen aus anderen Systemen (Warenwirtschaft, ERP, CRM) übernommen werden.

Für die Verwaltung der Stammdaten und insbesondere der Vielzahl der für den Auslegungsprozeß benötigten Produktmerkmale stellt CONFOR eigene Verwaltungsfunktionen bereit.

### ***Preisermittlung***

Während des Auslegungsprozesses wird permanent der Preis des Gesamtproduktes aktualisiert. Es können sowohl die Herstellkosten als auch der Verkaufspreis ermittelt werden.

### ***Angebotserstellung***

CONFOR unterstützt Sie bei der kompletten Angebotserstellung. So können z.B. sehr differenziert Rabatte erfasst werden.

Erstellte Angebote können entweder an andere Systeme (z.B. CRM) weitergegeben oder direkt in unterschiedlichen Formaten (Word, PDF, ...) ausgegeben werden.

### ***Printmanagement***

Das Printmanagement-Modul stellt umfangreiche Druck und Export-Möglichkeiten zur Verfügung. So können zum Beispiel alle Dokumente in diverse Format wie z.B. MS Word, MS Excel oder Acrobat PDF exportiert werden.

## ***Dokumentation***

Mit CONFOR können Sie umfangreiche Dokumentationen zu den ausgelegten Produkten voll automatisch generieren und in unterschiedlichen Formaten (Word, PDF, ...) ausgeben. Auch die Integration komplexer Berechnungen ist problemlos möglich.

## ***Schnellprojektierung***

Für alle während des Auslegungsprozesses durchzuführenden Auswahlsschritte können Standardauswahlen hinterlegt werden. So kann eine Standard-Produktkonfiguration in wenigen Schritten durchgeführt werden. Die getroffenen Standardauswahlen können nachträglich jederzeit geändert werden.

## ***Plausibilitätssystem***

Das hinterlegte Regelwerk unterscheidet zwischen "muss"- und "soll"-Regeln. "muss"-Regeln müssen eingehalten werden - bei der Verletzung von "soll"-Regeln werden Hinweise an den Benutzer ausgegeben. Diese Hinweise werden in der Produktübersicht immer mit angezeigt.

## ***Nummerngenerator***

Für die Nummernvergabe verfügt CONFOR über einen frei parametrisierbaren Nummerngenerator, der die Implementierung sehr komplexer, kundenindividueller Nummernkreissysteme ermöglicht.

## ***Berechtigungssteuerung***

Neben einem herkömmlichen Berechtigungssystem, in dem benutzer- oder rollenbezogen Rechte für die einzelnen Systemfunktionen vergeben werden können, verfügt CONFOR über zusätzliche datenbezogenen Berechtigungskontrollen, um z.B. die Nutzung durch Kunden zu ermöglichen, die ja nicht nur eine Untermenge von Funktionen zur Verfügung haben sollen, sondern auch nur auf ihre eigenen Stamm- und Auftragsdaten zugreifen können sollen.

## **Weitere Systemmerkmale**

### ***Mehrwährungsfähigkeit***

CONFOR ist komplett mehrwährungsfähig. Alle im System verwalteten Geldbeträge können in beliebigen Währungen erfasst und gespeichert werden. Wo erforderlich, werden Beträge in die Hauswährungen des jeweiligen Kunden umgerechnet (z.B. im Angebot). Wechselkurse können wahlweise manuell erfasst oder automatisch über in elektronischer Form bereitgestellte Kurstabellen (z.B. durch Internet-basierte Dienste, Banken etc.) aktualisiert werden.

### ***Mehrsprachfähigkeit/Lokalisierung***

CONFOR ist mehrsprachfähig ausgelegt. Dabei richtet sich die Sprache der Oberfläche in der Regel nach der Landessprache des angemeldeten Benutzers. In der Ausgabe von Angeboten richten sich alle produktbeschreibenden Texte, Mengeneinheiten etc. nach der Landessprache des Adressaten. Bei Einsatz in geeigneten Betriebssystemumgebungen werden auch Sonderzeichensätze nicht lateinischen Ursprungs wie z.B. Chinesisch oder Griechisch unterstützt.

Des Weiteren wird die Ausgabe beliebiger Werte in landesspezifischen Einheiten unterstützt. So können z.B. Längen je nach Adressat im metrischen oder angelsächsischen System oder Gewichte in Kilogramm oder amerikanischen Pfund ausgegeben werden.

### ***Serverbasiertes Betriebskonzept***

Alle für den Betrieb von CONFOR benötigten Komponenten können serverbasiert installiert werden. Dadurch sind keinerlei Installationsarbeiten auf den einzelnen Arbeitsstationen der Anwender erforderlich.

### ***Blackbox-Version***

Für die Einbindung in Kunden-Berechnungsprogramme steht eine reine Berechnungs-DLL ohne Oberfläche ("black box"-Version) zur Verfügung. CONFOR kann sowohl über Webservices als auch über eine dll-basierte Schnittstelle in andere Programme eingebunden werden.

### ***Offline-Version***

Die Offline-Version kann auf Arbeitsplätzen ohne Netzwerkverbindung zu einem CONFOR-Server eingesetzt werden. Sie kann z.B. Kunden zur Verfügung gestellt werden oder von Vertriebsmitarbeitern genutzt werden, die unterwegs nicht über eine Netzwerkverbindung verfügen. Sowohl Stamm- als auch Auslegungsdaten können bei Netzwerkverfügbarkeit mit der Netzwerkversion synchronisiert werden.

## **Technologie**

### *Userexits*

Userexits ermöglicht es dem Anwender, eigene Erweiterungen des CONFOR-Systems in Programmiersprache wie C# oder Java zu implementieren. Diese ereignisgesteuerte Schnittstelle bietet die Möglichkeit, bei Durchführung bestimmter CONFOR-Transaktionen automatisch bestimmten Benutzer-Code auszuführen. Die Schnittstelle stellt dabei die wichtigsten transaktionsbezogenen Daten zur Verfügung. Beispielsweise kann der Anwender so eine eigene Online-Schnittstelle für die Übergabe von Angebots- oder Auftragsdaten an ein Warenwirtschaftssystem erstellen.

### *Kundenspezifische Look and Feels*

Es besteht die einfache Möglichkeit, das Aussehen der Benutzeroberfläche nach den Vorgaben des Anwenders zu gestalten. Dies ist z.B. für Unternehmen interessant, die das System ihren Kunden zur Verfügung stellen wollen und darauf Wert legen, dass die Bedienoberfläche zu ihrem Corporate Design passt.



## **Systemvoraussetzungen**

CONFOR basiert auf dem .net-Framework von Microsoft und unterstützt alle gängigen SQL-Datenbanken. Auf der Server-Seite werden nachfolgende Komponenten unterstützt:

- Betriebssystem: MS Windows oder Linux
- Web-Server: MS IIS oder Apache

Die Bedienung auf dem Client erfolgt bevorzugt mit Hilfe der aktuellen Versionen gängiger Web-Browser wie MS Internet-Explorer, Firefox, Opera oder Safari.

SC&P GmbH  
Joseph-von-Fraunhofer Strasse 29

44227 Dortmund  
Germany

Fon: +49 (0)231 58689414-0

Fax: +49 (0)231 58689414-9

Email: [info@scundp.de](mailto:info@scundp.de)

Wenn Sie mehr über CONFOR und unsere anderen Produkte und Dienstleistungen wissen möchten, dann besuchen Sie uns einfach im Internet unter [www.scundp.de](http://www.scundp.de)

© SC&P GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

SC&P, CONFOR und weitere im Text erwähnte SC&P-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SC&P GmbH in Deutschland und anderen Ländern. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SC&P GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SC&P GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SC&P GmbH steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.